

Klaudia Oczkowska
Wydział Fizyki

Wpływ sztucznej inteligencji na rynek pracy

Sztuczna inteligencja jest szybko rozwijającą się dziedziną, która z biegnącym czasem zmienia wiele aspektów życia ludzkiego. Znana jest głównie z rozwoju systemów komputerowych, potrafi wykonywać zadania wymagające wcześniejszej nauki czy inteligencji. Potrafi także rozwiązywać problem oraz podejmować decyzje na podstawie wcześniejszej analizy tematu i wytypowaniu najlepszych rozwiązań [1].

Największą zaletą sztucznej inteligencji jest to, że potrafi zastąpić człowieka poprzez wykonywanie czynności, które dla człowieka są bardzo czasochłonne np. niektóre obliczenia. Może także zautomatyzować niektóre czynności i pracę. Jeżeli spojrzymy na to pod kątem runku pracy, nagle okazuje się że niesie to także za sobą pewne konsekwencje.

Jednym z przykładów jest zastąpienie ludzkiej siły roboczej przez maszyny wspierane sztuczną inteligencją. W takim przypadku, gdy opłacalność dla przedsiębiorcy będzie podobna nie zawaha się on sięgnąć po pewnego rodzaju „prostsze rozwiązanie”. W obecnych czasach można już zaobserwować tego typu sytuacje, np. helpdesk - sztuczna inteligencja potrafi komunikować się w sposób, który dla niektórych osób będzie nie do odróżnienia od ludzkiej komunikacji. Większości znanym tematem jest na pewno połączenie telefoniczne z pytaniem o panele fotowoltaiczne. Sztuczna inteligencja przeprowadza wywiad, na podstawie którego potem pada decyzja czy konsultant ma się skontaktować z taką osobą czy nie [2].

W ostatnim czasie powstał model języka naturalnego opracowany przez OpenAI o nazwie ChatGPT. Potrafi generować tekst na podstawie wskazanego kontekstu. Jest na tyle zaawansowany, że po poproszeniu go o napisanie funkcji lub programu w konkretnym języku programowania robi to. Dołączy także instrukcję jak działają poszczególne funkcje. W takiej sytuacji śmiało można powiedzieć, że sztuczna inteligencja w połączeniu z narzędziem sprawdzającym poprawność kodu może zastąpić początkującego programistę. W większych korporacjach zamiast zastąpić, może w ogromnym stopniu zmniejszyć ilość potrzebnych pracowników poprzez zautomatyzowanie i przyspieszenie ich podstawowych zadań. Skutek tego będzie analogiczny [3].

Wyżej opisane problemy mogą spowodować poczucie naruszenia naszych wartości społecznych. Została już wydana książka z historyjkami dla dzieci napisanymi przez ChatGPT [4]. Nie ma w tym nic złego gdyby nie to, że maszyna zrobiła to samo co człowiek w ułamku procenta czasu, który on poświęciłby na to. Jednym ze skutków takich działań może być podważenie własnej wartości. Poza tym zastąpienie ludzi sztuczną inteligencją może spowodować przemieszczanie się pracowników między branżami, co spowoduje nierówności w dochodach.

Przy głębszej analizie można znaleźć dużo więcej przykładów za i przeciw oraz trudności, które człowiek musiałby przejść aby sztuczna inteligencja była zgodna z zasadami ludzkimi. Nie zmienia to faktu że człowiek nadal będzie potrzebny i nie zostanie w pełni przez nią zastąpiony. Ogromną barierą jest stworzenie dla maszyny własnej unikalnej świadomości, znajomości konsekwencji czynów, odczuwania bólu czy cierpienia. Czy ta bariera jest aż tak ogromna? A może zostanie rozbita w przeciągu najbliższych kilkudziesięciu lat? Na to pytanie nie ma pewnej odpowiedzi, a pozostają subiektywne przypuszczenia u każdego z nas.

Bibliografia:

- [1] <https://android.com.pl/tech/511252-sztuczna-inteligencja-co-to-jest/>
- [2] <http://elektroonline.pl/news/11242,Sztuczna-inteligencja-sprzedaje-fotowoltaike-przez-telefon>
- [3] <https://chat.openai.com/chat>
- [4] <https://antyweb.pl/ksiazka-dla-dzieci-sztuczna-inteligencja>