

Warszawa, dnia 30 listopada 2010 r.



**Zamawiający:**

Wydział Fizyki

Uniwersytetu Warszawskiego

ul. Hoża 69, 00-681 Warszawa

tel./fax (0 22) 55 32 213

REGON 000001258

Nr postępowania: **WF-37-107-1/10**

**ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **„Dostawę jednego modułu przełącznika sieci komputerowej wraz z wyposażeniem dodatkowym”**

Zamawiający informuje, że w dniu 29 listopada 2010 r. wpłynęło zapytanie do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dotyczące powyższego postępowania. Zgodnie z art. 38 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 ze zm.) Zamawiający poniżej zamieszcza zapytanie wraz z odpowiedzią:

**Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza proponowanie serwisu Smartnet w trybie 8x5xNBD – Part Number: CON-SNT-3750E4TS w miejsce serwisu opisanego w SIWZ?

Serwis Smartnet jest serwisem bezpośrednio świadczonym przez Producenta urządzeń – Cisco. Oznacza to, że serwis gwarancyjny zapewnia Producent.

Podstawowe funkcje serwisu Smartnet:

- wymiana uszkodzonego sprzętu na następny dzień roboczy,
- wsparcie/upgrade dla oprogramowania (ISO, Catalyst OC),
- dostęp do wsparcia telefonicznego TAC przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (24x7),
- dostęp on-line do bazy wiedzy Cisco.com

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza proponowany serwis Smartnet w trybie 8x5xNBD – Part Number: CON-SNT-3750E4TS pod warunkiem, że okres obowiązywania umowy serwisowej wyniesie 36 miesięcy.

**Z poważaniem**

DZIEKAN WYDZIAŁU FIZYKI UW

*Prof. dr hab. Terasa Rząca-Urban*