

Warszawa, dnia 28.09.2022 r.

Zamawiający:

Uniwersytet Warszawski
ul. Krakowskie Przedmieście 26/28
00-927 Warszawa

Adres do korespondencji:

Wydział Fizyki Uniwersytetu Warszawskiego
ul. Pasteura 5, 02-093 Warszawa
fax (0 22) 55 32 597

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: przetargu o nr **WF-37-39/22** pn. **„Serwis urządzeń infrastruktury komputerowej Wydziału Fizyki Uniwersytetu Warszawskiego”**

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE WYKONAWCY

W dniu 15.09.2022 r. do Zamawiającego wpłynęło pytanie od Wykonawców (drogą elektroniczną – e-mail) na które Zamawiający w oparciu o postanowienia art. 284 ust 2 ustawy dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), zwana dalej „ustawą”, udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie 1:

W imieniu XXX na podstawie art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. 2022 poz. 1710 ze zm.) Prawo zamówień publicznych, poniżej przesyłam pytania dotyczące Specyfikacji Warunków zamówienia w postępowaniu, którego przedmiotem jest znak sprawy WF-37-39/22 W załączniku nr 4.2 do SIWZ w § 2 pkt. 1. Zakres i specyfika usług serwisowych, wymaga jest:
f) Dostęp do strony www pomocy technicznej NetApp udostępnianych licencjonowanym klientom;
g) Aktualizację oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta;

Według najlepszej wiedzy Wykonawcy, producent systemu dyskowego będącego w posiadaniu Zamawiającego nie przewiduje możliwości zapewnienia wyżej wymienionych opcji na okres 36 miesięcy. W portfolio producenta systemy dyskowe NetApp FAS8020 oraz NetApp E2760 posiadają bowiem status EOS (End Of Support) w terminie krótszym niż wymagany przez Zamawiającego.

W związku z powyższym, czy Zamawiający uzna za spełnienie w/w warunków poprzez dopuszczenie możliwości serwisowania posiadanego systemu dyskowego przez Wykonawcę, bez zapewnienia wymaganych usług przy jednoczesnym zagwarantowaniu przez Wykonawcę zachowania ciągłości działania systemu w okresie wymaganym przez Zamawiającego tj. 36 miesięcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza by system dyskowy będący przedmiotem postępowania przetargowego był serwisowany przez Wykonawcę w sposób zapewniający ciągłość działania tego systemu bez jednoczesnego zagwarantowania spełnienia warunków określonych w Załączniku nr 5 do SWZ (część 2, pkt. 3 ppkt. F i g), w odniesieniu do urządzeń typu NetApp FAS8020 oraz NetApp E2760, w czasie następującym po dniu EOS, odpowiedniego dla każdego z tych urządzeń, do końca wymaganego okresu 36 miesięcy świadczenia usługi serwisowej.

ZMIANA SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W związku z wyżej udzieloną odpowiedzią Zamawiający, działając w oparciu o art. 137 ust. 1 ustawy, wprowadza następujące zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej SWZ w następującym zakresie:

1. Dotychczasowa treść Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia w części 2 (Załącznik nr 5 do SWZ, część 2) nabiera brzmienia:

„2. Szczegółowy opis części 2 zamówienia.

1) Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisowania węzłów klastra pamięci masowej NetApp pracujących w sieci komputerowej Wydziału Fizyki UW. Usługa obejmuje działania naprawcze, dotyczące posiadanego przez Zamawiającego sprzętu (urządzeń elektronicznych i części mechanicznych) wraz z materiałami i częściami zamiennymi oraz wsparcie oprogramowania.

2) Serwisem będą objęte następujące urządzenia oraz oprogramowanie w nich zainstalowane:

- a) dwa sieciowe serwery plików NetApp FAS8020 High Availability System (każdy z tych serwerów składa się z 2 kontrolerów zamontowanych we wspólnej obudowie, skonfigurowanych jako HA Pair; oba kontrolery pracują jako węzły klastra);
- b) dwie macierze dyskowe NetApp E2760 (każda z tych macierzy składa się z 2 kontrolerów zamontowanych w obudowie DE6600 wypełnionej 60 dyskami 4TB, i połączona jest z serwerem opisanym ppkt. a));
- c) FAS8020 High Availability System, PartnerChoice NBD Parts Del and SSP, VA, FAS8020A, Post Warranty [Cat: R3] – 4 komplety;
- d) SW-2, NFS, 8020A, -C, SW-2, iSCSI, 8020A, -C, SW-2, FlexArray Virtualization, 8020A, -C, SW-2, CIFS, 8020A, -C, PartnerChoice Software Support Plan, VA, FAS8020A [Cat: R4] – 4 komplety;
- e) E2700A, 8GB Cntl, No HIC, for non-iSCSI Optic, -C, Disk Drive, 4TB, 7.2k, FDE, DE6600, 0E, -C, Enclosure, 4U-60, DE6600, Empty, 2PSU, 0E, -C, PartnerChoice NBD Parts Del and SSP, E-Series, Post Warranty [Cat: R1] – 2 komplety;
- f) OS SW, Per-0.1TB, SANTRCTY, Capacity-Stor, 0E, SW, E-Series, SANtricity, PartnerChoice Software Support Plan, E-Series [Cat: R2] – 2 komplety.

3) W ramach serwisu Wykonawca zapewni:

- a) Całodobowe przyjmowanie zgłoszeń za pomocą www/e-mail/telefonicznie w dni robocze oraz całodobową diagnozę zgłoszonych awarii i problemów w dni robocze
- b) Zdalny monitoring zdarzeń z urządzeń objętych serwisem
- c) Zdalną instalację poprawek oprogramowania
- d) Serwis telefoniczny w godzinach roboczych Zamawiającego, umożliwiający uzyskanie pomocy przy rozwiązywaniu problemów i porady technicznej związanej z użytkowaniem sprzętu
- e) Możliwość komunikacji z pracownikami serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej
- f) Dostęp do strony www pomocy technicznej NetApp udostępnianych licencjonowanym klientom:
 - Punkt 2 ppkt. 2 a) -Załącznik nr 5, część 2 SWZ – wymóg obowiązujący do końca stycznia 2023 r.
 - Punkt 2 ppkt. 2 b) -Załącznik nr 5, część 2 SWZ – wymóg obowiązujący do końca grudnia 2022 r. (zgodnie z zaleceniem Zamawiającego doprecyzowanym w odpowiedzi z dnia 28.09.2022 r.)
- g) Aktualizację oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta:
 - Punkt 2 ppkt. 2 a) -Załącznik nr 5, część 2 SWZ – wymóg obowiązujący do końca stycznia 2023 r.
 - Punkt 2 ppkt. 2 b) -Załącznik nr 5, część 2 SWZ – wymóg obowiązujący do końca grudnia 2022 r. (zgodnie z zaleceniem Zamawiającego doprecyzowanym w odpowiedzi z dnia 28.09.2022 r.)
- h) Dostęp do oryginalnych części zamiennych
- i) świadczenie dodatkowej usługi konsultacji (wsparcia technicznego udzielanego drogą e-mailową, wideokonferencji lub osobiście) w zakresie eksploatacji węzłów klastra pamięci masowej, na

každorazowe wezwanie Zamawiającego, w łącznym wymiarze 30 roboczogodzin w okresie trwania usługi serwisowej.”

2. Dotychczasowa treść §2 Wzoru umowy (WF-37-39(2)/22 - część 2 zamówienia) nabiera brzmienia:

„§ 2

1. *Zakres i specyfika usług serwisowych:*

- a) *Całodobowe przyjmowanie zgłoszeń za pomocą www/e-mail/telefonicznie w dni robocze oraz całodobową diagnozę zgłoszonych awarii i problemów w dni robocze;*
- b) *Zdalny monitoring zdarzeń z urządzeń objętych serwisem;*
- c) *Zdalną instalację poprawek oprogramowania;*
- d) *Serwis telefoniczny w godzinach roboczych Zamawiającego, umożliwiający uzyskanie pomocy przy rozwiązywaniu problemów i porady technicznej związanej z użytkowaniem sprzętu;*
- e) *Możliwość komunikacji z pracownikami serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej;*
- f) *Dostęp do oryginalnych części zamiennych.*”

Pozostała treść SWZ nie ulega zmianie.

Udzielone odpowiedzi oraz wprowadzone zmiany treści SWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je obowiązkowo uwzględnić przy sporządzaniu ofert!

Podpisany elektronicznie przez
Dariusz Wasik; Uniwersytet Warszawski
28.09.2022
12:39:16 +02'00'