

Warszawa, dnia 14 września 2010 r.



Zamawiający:

Wydział Fizyki

Uniwersytetu Warszawskiego

ul. Hoża 69, 00-681 Warszawa

tel./fax (0 22) 55 32 213

REGON 000001258

Nr postępowania: WF-37-50-1/10

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **„Dostawę wielofunkcyjnego spektrofotometru CD”**

Zamawiający informuje, że w dniu 9 września 2010 r. wpłynęło zapytanie do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dotyczące powyższego postępowania. Zgodnie z art. 38 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759) Zamawiający poniżej zamieszcza zapytanie wraz z odpowiedzią:

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienie wymagań dotyczących 3-letniego okresu serwisu pogwarancyjnego, t.j. następujących zapisów:

- pkt. 22. w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia: „Oferta musi obejmować przynajmniej dwuletnią gwarancję oraz umowę serwisową na trzyletni okres pogwarancyjny.”

- §4 pkt. 4. we wzorze umowy: „Sprzedawca zapewnia bezpłatny serwis gwarancyjny w okresie gwarancyjnym oraz w trzyletnim okresie pogwarancyjnym”.

1. Czy Zamawiający wymaga bezpłatnego serwisu pogwarancyjnego?

2. Jeżeli tak, czy bezpłatny serwis pogwarancyjny obejmuje również bezpłatną dostawę części zamiennych?

3. Jeżeli nie, prosimy potwierdzić czy do oferty ma zostać załączona jedynie propozycja umowy serwisowej w okresie pogwarancyjnym.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytania 1-3 Zamawiający wymaga, aby w ramach umowy na **Dostawę wielofunkcyjnego spektrofotometru CD** Wykonawca zapewnił serwis pogwarancyjny typu PM („preventive maintenance”), którego koszt Wykonawca wliczy w cenę oferty na **Dostawę wielofunkcyjnego spektrofotometru CD**.

Zamawiający wymaga, aby serwis pogwarancyjny obejmowała następujące świadczenia:

1. Serwis pogwarancyjny PM obejmujący okres 36 miesięcy po upływie dwuletniego okresu gwarancji.

2. W ramach serwisu PM wymagany jest, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jeden rutynowy przegląd techniczny przyrządu oraz wymiana zużywalnych części. Wartość wymienionych części w ramach serwisu PM to 1% ceny oferty.



INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



3. Każda dodatkowa wizyta serwisowa w okresie trwania serwisu PM odbywa się natychmiastowo na wezwanie e-maile’em, faksem lub telefonicznie. Koszt tej wizyty, w wysokości połowy kosztów rutynowego przeglądu technicznego plus koszt wymienianych części pokrywa Zamawiający.

4. Zamawiający zawrze umowę na serwis pogwarancyjny typu PM na kolejny okres 36-miesięcy po uzgodnieniu warunków umowy.

Z uwagi na powyższe Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji § 4 Załącznika Nr 5 „wzór umowy”, który załącza na stronie internetowej.

Z poważaniem

prof. dr hab. Ryszard Stolarski



INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

