

Karolina Granicka  
Wydział Zarządzania

## W czym zastąpi nas sztuczna inteligencja?

XXI wiek – czas największej rewolucji sztucznej inteligencji w historii ludzkości. Przez cztery miliardy lat wszystkie formy życia podlegały prawom doboru naturalnego i biochemii organicznej. Bez względu na to kim jesteśmy - dinauzaurom, amebą czy pomidorem, dobór naturalny doprowadził do naszej ewolucji. Toteż wszystko w naszym świecie się zmienia, ewaluuje i się doskonali. Nie jest wyjątkiem ani człowiek, ani wyżej wymieniona sztuczna inteligencja. Czy zatem żywy organizm i maszyna mogą konkurować?

Każdy z nas na pewno potrafi wytłumaczyć kim jest i jakie ma możliwości człowiek. Nie wszyscy jednak do końca rozumieją czym jest sztuczna inteligencja. Jest to dział informatyki skoncentrowany na tworzeniu maszyn zdolnych do symulowania zachowania. Systemy sztucznej inteligencji mogą wykonywać zadania związane z ludzkim umysłem, takie jak percepcja obrazu, rozpoznawanie głosu, podejmowanie decyzji i inne.

W czym tak naprawdę komputer jest lepszy od człowieka? Niestety ludzka inteligencja nie jest nieograniczona. Prawdopodobnie zgodzimy się, że złożone obliczenia matematyczne z pewnością nie są mocnymi stronami większości ludzi. Wraz z rozwojem technologii komputerowej coraz mniej jest potrzebnych ludzi do ich wykonania. Na przykład w dwudziestym wieku wciąż istniały "ludzie-komputery", głównie kobiety, które dokonywały obliczeń nawet w czasie II wojny światowej, a później misji NASA. Wraz z rozprzestrzenianiem się komputerów elektronicznych stanowisko szybko zniknęło. Takimi drobnymi zmianami w przeszłości sztuczna inteligencja śmiało wkracza w codzienne życie współczesnego człowieka. Większość naukowców twierdzi, iż w nadchodzących dekadach zauważymy bardzo znaczący wpływ, chociaż możemy sobie teraz wyobrazić - algorytmy uderzą w autorytet ludzi. Coraz więcej rozwiązań, wcześniej adoptowanych przez ludzi, zostanie zaadoptowanych przez komputery i duże algorytmy danych.

Wydaje się, że sztuczna inteligencja jest bardzo skomplikowana, jednak wszystko zaczyna się od bardzo prostych rzeczy, prostych życiowych decyzji. Na przykład, jaką książkę kupić. W przeszłości polegałszy na naszych uczuciach lub zaleceniach przyjaciół, członków rodziny, którzy znali nas dobrze i znali nasz gust. Coraz częściej te proste rozwiązanie do kupowania i czytania książki zostanie zaakceptowane w naszym imieniu przez algorytm komputerowy, taki jak Amazon. A im bardziej polegamy na algorytmach, które wiedzą, że podejmują dla nas decyzje, tym bardziej tracimy zdolność radzenia sobie z sobą.

Prawdopodobnie sztuczna inteligencja zastąpi człowieka nie tylko w obliczeniach matematycznych i poradach. Jej wpływ na gospodarkę będzie nie mniej ważny. Sztuczna inteligencja zasadniczo zmieni rynek pracy. Będzie ona realizować coraz więcej zadań i wyrzucać ludzi z coraz większej liczby miejsc pracy. Będziemy świadkami powstania nowej globalnej klasy, klasy bezużytecznej. Klasa ludzi, którzy nie są w stanie pracować lepiej niż sztuczna inteligencja. Na przykład zawody, takie jak kierowcy pojazdów. Dziesięć lat temu fantastyką wydawało się to, że komputer będzie prowadzić samochód.

Obecnie większość ekspertów z branży uważa, że to tylko kwestia czasu - może po 10, 20 lub 30 latach komputery i samobieżne samochody wyprą z rynku pracy i zastąpią miliony taksówkarzy, autobusów i kierowców ciężarówek. Przewaga sztucznej inteligencji nad kierowcami ma potencjał, by nie tylko się rozwinąć, ale aby ją całkowicie zastąpić.

Z podobnych powodów sztuczna inteligencja zastąpi nawet lekarzy. A to doprowadzi do ogromnych zmian w sile gospodarczej i politycznej - od ogromnej ilości ludzi do bardzo małej elity, która będzie kontrolować i polegać na algorytmach, komputerach, sieciach.

Inną ważną zaletą sztucznej inteligencji jest podejmowanie decyzji finansowych. Sztuczna inteligencja nie ma emocji i ciała. Kiedy ludzie podejmują decyzje finansowe na milionach dolarów, złotych lub euro, często popełniają straszne błędy, ponieważ są zmęczeni, rozproszeni lub przygnębieni. Sztuczna inteligencja nigdy nie popełni takich błędów, ponieważ nie ma ciała, więc nigdy nie jest głodna ani zmęczona. Nie ma uczuć, więc nigdy nie będzie zła ani przygnębiona. Zawsze będzie podejmować decyzje w oparciu o dane, a nie z powodu wpływu emocji krótkoterminowych.

Dlatego jest bardzo prawdopodobne, że sztuczna inteligencja podejmie więcej decyzji finansowych w nadchodzących dziesięcioleciach. A konkurencja na rynku finansowym będzie miała miejsce między algorytmami, a nie między ludźmi. Wszystko idzie tak szybko i na tak dużą skalę, że po 50 latach nikt nie będzie w stanie zrozumieć rynku finansowego. Tylko sztuczna inteligencja będzie w stanie przetwarzać tak wiele danych i tak szybko, aby zrozumieć nasz świat finansów.

Widzimy, iż sztuczna inteligencja jest w stanie zastąpić człowieka prawie w każdej dziedzinie. Czy jest to zagrożenie dla rozwoju człowieka? Czy stwarza z tego powodu ogromny problem? Problem nie polega na tym, że możemy opóźnić rozwój 20 czy 30 lat ten. Powiedzmy sobie, że rewolucja sztucznej inteligencji nastąpi w 2040 lub 2050 roku - wtedy będziemy się martwić. Mamy już obawy, ponieważ już teraz musimy odpowiedzieć na ważne pytanie o to, jak uczyć dzieci w szkołach i na uniwersytetach, aby w 2040 r. mieli pracę i niezbędne umiejętności. Jeśli poczekamy do 2040 r. będzie za późno. Wiele osób nauczanych w szkołach i na uniwersytetach nie będzie już potrzebnych.

I ostatnia uwaga, aby wyjaśnić, że technologia nie jest deterministyczna. Nigdy tak nie było. Technologia zawsze otwiera przed nami szeroką gamę możliwości, jednak nigdy nie zdecyduje, którą opcję wybierzemy do wdrożenia. Sztuczna inteligencja niewątpliwie zmieni nasze życie, nasze społeczeństwo, naszą gospodarkę, nasz system polityczny. Istnieje jednak wiele różnych sposobów na jej zmianę. To wciąż my - ludzie możemy wybrać, co zrobić z tymi nowymi technologiami.